

SOCIETE :

FrenchSys est une société de services dédiée à faciliter le développement et l'amélioration des solutions d'acceptation et d'acquisition des paiements électroniques en France.

Nouvel acteur dans l'écosystème des solutions de paiement, FrenchSys est dans les faits un spécialiste éprouvé, issu de 35 ans d'expertise dans le domaine de l'acceptation et de l'acquisition des cartes bancaires et grands systèmes de paiements français.

Fort de son positionnement résolument multi-marques, multi-technologies et multicanal, FrenchSys sert un marché français de plus de 2 millions de points d'acceptation aux travers de ses principaux clients : acquéreurs, accepteurs, systèmes de cartes domestiques et internationaux et industriels de la monétique.

MISSIONS / DEFINITION DU ROLE :

Le service FCIS a en charge la génération et la diffusion de référentiels multi-schémas (CB, Discover, JCB, Mastercard, UPI, Visa) vers les clients acquéreurs de FrenchSys.

Missions :

Assister la Responsable du service dans les activités suivantes :

- Gestion opérationnelle du service :
 - Analyse des évolutions demandées par les acquéreurs, les schémas de carte de paiement ou liées aux releases des spécifications FrenchSys (Paiement électronique, Paiement à distance, Open-Payment) ou Nexo.
 - Planification, suivi et validation de la mise en œuvre des évolutions.
 - Mise à jour de la documentation utilisateurs.
 - Mise à jour des tables de référence.
- Support métier et fonctionnel aux clients utilisateurs du service

Ces activités seront réalisées en étroite collaboration avec les experts FrenchSys, dans un esprit de bienveillance.

Au sein de l'organisation de FrenchSys, vous pourrez évoluer vers des rôles de Product Manager, et/ou de Relationship Manager sur les spécifications techniques et protocoles de communication utilisés pour les paiements par cartes en France, ainsi que sur les différents services qui permettent le fonctionnement à l'acceptation et à l'acquisition des cartes bancaires en France.

EXPERIENCE :

- Ecole d'ingénieur ou équivalent – Débutant ou 1 à 2 ans d'expérience

COMPETENCES REQUISES / QUALITE REQUISES

Savoir Faire :

- La connaissance des acteurs de la monétique française est un plus
- Maîtrise des outils bureautiques
- Bon niveau d'anglais : capacité à comprendre des spécifications, et à avoir des échanges techniques à l'oral et à l'écrit

Savoir Être :

- Bon relationnel, organisé, rigoureux, ouvert