

# PACK MULTI-SERVICES FRENCHSYS : UNE OFFRE ADAPTÉE AUX ACQUÉREURS



1 **Accès**  
Technical  
Library

2 **Assistance**  
d'Experts

3 **Monitoring**  
incidents

## Ensemble des documents multi-marques / multi-canaux / multi-technologies

permettant l'intégration, le  
développement et l'exploitation des  
solutions de paiement électronique

*(protocoles, manuels pour les  
différents modes de paiements et  
retraits, manuels acquéreurs,  
documents de paramétrages, guides  
de migrations, etc.)*

**Nos experts disponibles pour  
vous accompagner dans  
votre implémentation,  
répondre à vos demandes  
d'informations,  
vous aider dans la résolution  
d'éventuels problèmes**

Un soutien sur l'intégration, le  
développement et l'exploitation

# PACK MULTI-SERVICES : UNE OFFRE ADAPTÉE AUX ACQUÉREURS



1 Accès  
Technical  
Library

2 Assistance  
d'Experts

3 Monitoring  
incidents

**Analyse, référencement, suivi des correctifs et résolutions d'incidents du parc<sup>(1)</sup>, reporting**

afin d'améliorer la compréhension, le temps de résolution, le nombre d'incidents et contribuer à l'amélioration continue des processus



*(1) survenant sur le périmètre de l'offre FrenchSys*

**Souscription et tarification,  
nous consulter  
[contact@frenchsys.com](mailto:contact@frenchsys.com)**



**Flux de données  
pour  
l'acceptation et  
l'acquisition  
mutli-scheme**



**Mise à disposition aux clients,  
de données multi-schemes  
facilitant le paramétrage des  
solutions d'acceptation**

*notamment le routage et certains  
traitements de pré-compensation des  
acquéreurs  
(tables de BIN, codes pays, codes  
produits, paramètres EMV, etc.)*

**Souscription et tarification,  
nous consulter  
[service-parametrage@frenchsys.com](mailto:service-parametrage@frenchsys.com)**