

DESRIPTIF DE POSTE

Référence du poste **FrenchSys/Expert Solutions/2021-03**
Poste **Gestionnaire d'Opérations Statistiques**

SOCIETE :

FrenchSys est une société de services dédiée à faciliter le développement et l'amélioration des solutions d'acceptation et d'acquisition des paiements électroniques en France.

Nouvel acteur dans l'écosystème des solutions de paiement, FrenchSys est dans les faits un spécialiste éprouvé, issu de 35 ans d'expertise dans le domaine de l'acceptation et de l'acquisition des cartes bancaires et grands systèmes de paiements français.

Fort de son positionnement résolument multi-marques, multi-technologies et multicanal, FrenchSys sert un marché français de plus de 2 millions de points d'acceptation aux travers de ses principaux clients : acquéreurs, accepteurs, systèmes de cartes domestiques et internationaux et industriels de la monétique.

MISSIONS / DEFINITION DU ROLE :

Au sein de FrenchSys, le Gestionnaire d'Opérations Statistiques assistera le Responsable des offres de suivi du parc d'acceptation et plus généralement ses collègues de FrenchSys sur les missions suivantes :

- Conception et production de rapports sur le parc d'acceptation paiement & retrait.
- Réponse à toute question des clients de FrenchSys ayant trait à l'état du parc.
- Identification et reporting sur les solutions non conformes à des exigences fonctionnelles ou sécuritaires.
- Maintien & enrichissement d'une base de connaissance de solutions interbancaires et privatives. *Cette activité nécessite de nombreux contacts avec les éditeurs de solutions, les laboratoires, les banques et établissements de paiement ainsi que les réseaux de cartes nationaux et internationaux.*
- Toute activité, mission, plan de migration ou suivi de projet liés au suivi du parc d'acceptation paiement & retrait, à ses caractéristiques ou événements s'y déroulant, ainsi qu'à son évolution en France et potentiellement en Europe.

EXPERIENCE :

- Au minimum 3 ans d'expérience dans une activité opérationnelle sur les domaines acceptation et/ou acquisition paiement & retrait.

COMPETENCES REQUISES / QUALITE REQUISES

Savoir Faire :

- Maîtrise des outils bureautiques + TABLEAU®; SAP businessObjects®, MS Excel
- Bonne connaissance des protocoles fondés sur l'ISO 8583
- Bonne connaissance des acteurs des chaînes de paiement & retrait
- Bon niveau d'anglais : capacité à comprendre des spécifications, et à avoir des échanges techniques à l'oral et à l'écrit

Savoir Être :

- Bon relationnel, persévérant, organisé, rigoureux,